**Matriz de Rastreabilidade**

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Criação e acessibilidade do banco de dados de todas as informações que o sistema irá usar;
* N02: Gerenciamento de turma;
* N03: Sistemas e registros de presença;
* N04: Administração de mensalidades;
* N05: Gestão e ferramentas de contatos;
* N06: Sistema de planejamento de horários;
* N07: Disponibilização de informação simplificada para pais e alunos;
* N08: Gestão administrativa com níveis de acesso.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Características** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** | **N06** | **N07** | **N08** |
| 1 | Emissão de boletos para a mensalidade. |  |  |  | X |  |  |  |  |
| 2 | Consulta de boletos emitidos. |  |  |  | X |  |  |  |  |
| 3 | Acompanhamento dos boletos vencidos e pagamentos em atraso. |  |  |  | X |  |  |  |  |
| 4 | Regularização do aluno inadimplente. |  |  |  | X |  |  |  |  |
| 5 | Alerta de aluno inadimplente. |  |  |  | X |  |  |  |  |
| 6 | Comprovante de pagamento. |  |  |  | X |  |  |  |  |
| 7 | Registro da presença do aluno. | X | X | X |  |  | X |  |  |
| 8 | Consulta de notas do aluno. | X | X |  |  |  | X |  |  |
| 9 | Registro das notas do aluno. | X | X |  |  |  | X |  |  |
| 10 | Liberação do cronograma aos alunos. | X | X | X |  |  | X |  |  |
| 11 | Liberação do cronograma aos professores. | X | X |  |  |  | X |  |  |
| 12 | Liberação da lista de alunos da aula do dia aos professores. | X | X | X |  |  | X |  |  |
| 13 | Transferência de turma. | X | X | X |  |  | X | X |  |
| 14 | Transferência de curso. | X | X | X |  |  | X | X |  |
| 15 | Disponibilidade de grade. | X | X | X |  |  | X | X |  |
| 16 | Relatório de acompanhamento interdisciplinar para conclusão de cada módulo. | X | X |  |  |  |  | X |  |
| 17 | Registro do contato da cobrança. |  |  |  | X | X |  | X |  |
| 18 | Aplicação deve utilizar mínimos recursos de hardware do usuário. | X |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Registro de dados do matriculado. | X | X |  | X |  | X | X |  |
| 20 | Registro de dados do contratante. | X | X |  | X |  | X | X |  |
| 21 | Relatório das vagas disponíveis para bolsistas. |  | X |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Relatório das vagas disponíveis para não bolsistas. |  | X |  |  |  |  |  |  |
| 23 | Consulta dos acessos e alterações da secretária no sistema. |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 24 | Diferenciação hierárquica de usuários. |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 25 | Diferentes tipos de acesso desktop, mobile. |  |  |  |  | X |  | X | X |
| 26 | Confirmações de alterações mediante validação. |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 27 | Análise de performance individual. |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 28 | Arquivamento de histórico. | X |  |  |  |  |  |  |  |
| 29 | Banco de dados na nuvem. | X |  |  |  |  |  | X |  |
| 30 | Backup do banco de dados. | X |  |  |  |  |  |  | X |
| 31 | Registro de data e hora de login. |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 32 | Gráfico de vendas de curso. |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 33 | Mensagens personalizada e automatizada. |  |  |  |  |  |  | X | X |
| 34 | Calendários personalizados. | X | X | X |  |  | X | X |  |
| 35 | Alerta de Bugs em sistema. |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 36 | Alerta de erros no sistema. |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 37 | Ferramenta de disparo de mensagem. |  |  |  |  | X |  |  | X |
| 38 | Registro de mensagens enviadas. | X |  |  |  | X |  |  | X |
| 39 | Disponibilização do e-mail de contato do e-mail do professor para o aluno. |  | X |  |  | X |  | X |  |
| 40 | Cálculo de média. | X | X |  |  |  |  |  |  |
| 41 | Certificado de conclusão. | X | X |  |  |  |  |  |  |
| 42 | FAQ (perguntas frequentes). |  |  |  |  |  |  | X |  |
| 43 | Tópico de ajuda |  |  |  |  |  |  | X | X |
| 44 | Mapeamento de faixa etária. | X |  |  |  |  |  |  | X |
| 45 | Demonstrativo do resultado do exercício. |  |  |  | X |  |  |  | X |
| 46 | Suporte especializado. |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 47 | Integração de sistemas. | X |  |  |  |  |  |  | X |
| 48 | Acessibilidade no sistema | X |  |  |  |  |  | X | X |
| 49 | Intuitividade. | X |  |  |  |  |  | X | X |